Kwaliteitsverklaring van de Directie - BasicME

Aan alle medewerkers, cliënten, en stakeholders,

'BasicME' biedt herstellende verslaafden een kans op een duurzaam herstel. Daarbij werken we aan een nieuwe toekomst, zónder middelengebruik. Wij bieden ondersteuning naast de behandeling die de cliënt volgt, of heeft gevolgd. Daarbij staat re-integreren en participeren in de maatschappij centraal.

Bij BasicME zetten we ons in voor het leveren van hoogwaardige zorgdiensten, gericht op het bevorderen van de gezondheid, het welzijn, en de tevredenheid van onze cliënten. Als bestuurders van BasicME zijn wij ons volledig bewust van het belang van kwaliteit in elke facet van onze dienstverlening en nemen we deze verantwoordelijkheid met de grootste ernst.
Wij verbinden ons ertoe om:

1. **Cliëntgerichte Zorg**: Onze zorgdiensten zijn ontworpen rond de individuele behoeften en voorkeuren van onze cliënten, waarbij hun waardigheid, respect, en zelfstandigheid voorop staan.

2. **Voortdurende Verbetering**: We streven naar constante verbetering van onze zorgpraktijken en -processen door middel van voortdurende evaluatie, feedback van cliënten en medewerkers, en de implementatie van beste praktijken in de verslavingszorgsector.

3. **Professionaliteit en Deskundigheid**: Het waarborgen van een hoog niveau van professionaliteit en deskundigheid onder al ons personeel door middel van regelmatige training, ontwikkelingsprogramma's, en ondersteuning in hun professionele groei.

4. **Veiligheid en Welzijn**: De veiligheid en het welzijn van onze cliënten en medewerkers staan centraal in alles wat we doen. We zijn toegewijd aan het handhaven van een veilige omgeving en het volgen van de beste praktijken op het gebied van gezondheid en veiligheid.

5. **Transparantie en Communicatie**: Het bevorderen van een cultuur van openheid, wederkerigheid en transparantie binnen onze organisatie, met duidelijke communicatiekanalen voor zowel cliënten als medewerkers om feedback en zorgen te uiten.

6. **Compliance en Ethiek**: Het naleven van alle relevante wet- en regelgeving, ethische codes, en professionele standaarden, ter bescherming van de rechten en de privacy van onze cliënten.
We verplichten ons om de nodige middelen, training, en ondersteuning te bieden aan ons personeel om deze doelstellingen te realiseren en te handhaven. Deze kwaliteitsverklaring weerspiegelt ons onwrikbare engagement voor uitmuntendheid in zorg en onze voortdurende toewijding aan de gemeenschappen die we dienen.

Samen bouwen we aan een toekomst waarin elke cliënt toegang heeft tot zorg van de hoogste kwaliteit. Wij danken u voor uw voortdurende steun en toewijding aan BasicME.

18 maart 2024

P.C.M. Crooijmans
Bestuurder

M.N.M. Verweij
Bestuurder